



Ministerie van Economische Zaken
en Klimaat



Startup in Residence **Intergov**

Offerteaanvraag

Challenge

Retailers helpen innoveren

met IUC kenmerk: 202012096

Let op: sommige onderdelen in deze offerteaanvraag wijken af van de algemene informatie op www.startupinresidence.com/intergov. Bij verschillen is deze offerteaanvraag leidend.

Gezocht: oplossing die retailers helpt met de eerste stap bij het innoveren en verbeteren van hun bedrijf via hun sales en customer journey.

Het DG Bedrijfsleven en Innovatie van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat is op zoek naar innovatieve ideeën/oplossingen. Uw idee of oplossing kan bijdragen aan de beleidsdoelstellingen van het ministerie en daarmee wellicht een maatschappelijke bijdrage leveren op het gebied van innovatie bij kleine retailers. Heb jij dé oplossing? Dan ontvangen we graag jouw pitch!

In deze offerteaanvraag staat meer informatie over dit vraagstuk, zoals de procedure, gunningscriteria en wat er gebeurt in de 'In Residence' periode.

1. Innovatiekracht

Onze banen, welvaart en mogelijkheden om ons te ontwikkelen danken we voor een groot deel aan innovatieve ondernemers waaronder innovatief MKB. Staatssecretaris Mona Keijzer heeft het ministerie van Economische Zaken en Klimaat gevraagd om een Startup in Residence programma op te zetten voor de ministeries van Economische Zaken en Klimaat (EZK) en Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit (LNV). Dit met als doel om het Nederlandse vestigingsklimaat voor startups te verbeteren, de innovatiekracht van startups in te zetten voor het oplossen van maatschappelijke vraagstukken en het stimuleren van innovatief werken binnen de overheid. Als startup werk je een innovatieve oplossing uit die ervoor zorgt dat een maatschappelijk relevant vraagstuk op een efficiënte, effectieve en rechtmatige wijze wordt opgelost. Die oplossing is uiteraard toekomstbestendig.

Dit jaar wordt een aantal vraagstukken (challenges) neergelegd die om een innovatieve oplossing vragen. Deze offerteaanvraag betreft het onderstaande vraagstuk dat we met deze meervoudig onderhandse aanbesteding uitvragen.

Het vraagstuk

Naam vraagstuk	Korte beschrijving	Challengehouders
Retailers helpen innoveren	We zijn op zoek naar een oplossing waarmee we retailers helpen om op een gebruiksvriendelijke en laagdrempelige manier de eerste stappen te zetten om vanuit hun sales en customer journey te kijken naar alle mogelijkheden die innovatie hun business kan bieden.	EZK, DG Bedrijfsleven en Innovatie

LET OP! Volledige uitwerking en toelichting op dit vraagstuk/ deze challenge, lees je op www.startupinresidence.com/intergov.

2. De Startup onderneming

Ben jij die startup die ons de innovatieve oplossing biedt?

Dan nodigen we je van harte uit om je in te schrijven op deze meervoudig onderhandse aanbesteding.

Wij zijn op zoek naar een onderneming met het creatieve vermogen om innovatieve oplossingen te bedenken.

Wat we jou aanbieden

We bieden je de kans om jouw oplossing te presenteren. Als we voor jouw oplossing kiezen, krijg je de opdracht om in samenwerking met ons, jouw concept en/of product door middel van experimentele ontwikkeling (bijvoorbeeld haalbaarheidsstudies, het opzetten en uitvoeren van pilots en de ontwikkeling van een prototype) door te ontwikkelen tot een marktklare oplossing tijdens de 'in Residence' periode.

De beste oplossing krijgt voor de experimentele ontwikkeling in de 'In Residence fase' een bedrag van maximaal € 25.000,00 exclusief btw. Als jouw oplossing ook in praktijk blijkt te werken of nader onderzoek gewenst is, zullen we jou introduceren in ons netwerk.

Intellectueel eigendom blijft bij jou

Het intellectueel eigendom van jouw oplossing blijft bij jou. Wij hebben als overheid echter wél het recht om de oplossing bij de rijksoverheid toe te passen en zelf aanpassingen door te voeren aan jouw oplossing, zonder aan jou een vergoeding voor intellectueel eigendom te hoeven betalen.

Hoe pakken we het aan?

Dit doen we volgens de procedure die in de inkoop bekend staat als een meervoudig onderhandse aanbesteding in combinatie met elementen van het innovatiepartnerschap. We delen dit in zes fasen op:

1. De challenge wordt gepubliceerd op www.startupinresidence.com/intergov, startups kunnen hun oplossing uploaden, hierna genoemd "inschrijving";
2. Na ontvangst van de inschrijving selecteren we maximaal drie startups met de beste inschrijving. Vervolgens nodigen we deze maximaal drie (3) startups uit voor het geven van zijn of haar pitch.
3. De startups houden een pitch. De pitch bestaat uit een presentatie via een YouTube filmpje en een vragenronde waarin we over de oplossing inhoudelijk in gesprek gaan voor verduidelijking.
4. Vervolgens leveren de drie startups op basis van de pitch en het gesprek hun definitieve inschrijving in. Deze definitieve inschrijving zal op alle drie de subgunningscriteria beoordeeld worden. We onderhandelen niet over de gunningscriteria, de minimumeisen en niet over de definitieve inschrijving.
5. Vervolgens gunnen we de opdracht aan één startup, dat is de startup die de hoogste totaal score heeft behaald met zijn definitieve inschrijving op de drie gunningcriteria tezamen. Deze startup gaat het concept en/of product door middel van experimentele ontwikkeling (bijvoorbeeld haalbaarheidsstudies, het opzetten en uitvoeren van pilots en de ontwikkeling van een prototype) doorontwikkelen tot een marktklare oplossing rekening houdend met de daarbij gemaakte afspraken over de ontwikkeling van de aangeboden oplossing.
6. Na opdrachtverstrekking start de 'In Residence' periode, deze duurt vijf maanden. In deze fase ga je jouw oplossing verder ontwikkelen en uitwerken. Daarnaast zijn er in deze fase ook trainingen en bijeenkomsten met opdrachtgever.
7. Na afronding van de 'In Residence' periode zullen we jou introduceren in ons netwerk.

Heb je vragen?

Al je vragen kun je vanaf het moment van publicatie van de challenge op 20 januari 2021 doorlopend stellen, tot maandag 15 februari 2021, 12.00 uur (zie hoofdstuk 5 voor de planning). Denk hierbij aan vragen over de challenge maar ook vragen over bijvoorbeeld de algemene voorwaarden of de gunningscriteria. Maak hier gebruik van! Wacht niet tot het laatste moment. Vragen kun je stellen via de 'Discussion' pagina op het platform www.startupinresidence.com/intergov. Vragen worden zo snel mogelijk op deze 'Discussion' pagina beantwoord en zijn voor iedereen op het platform zichtbaar. Daarmee zorgen we dat alle potentiële startups kunnen beschikken over dezelfde informatie.

- Voordat je vragen kunt stellen, dien je jezelf aan te melden op het platform. Als je je hebt aangemeld, nodigen we je tevens per e-mail uit voor de openbare Meet-up. Je wordt in de gelegenheid gesteld vragen te stellen aan de challengehouder. Deze Meet-up wordt gehouden op 8 februari 2021 van 15.30 uur tot 16.30 uur via Webex. De vragen en antwoorden van de Meet-up worden geanonimiseerd gepubliceerd op de FAQ pagina op www.startupinresidence.com/intergov.

Schrijf je in op een challenge

Jij stuurt jouw inschrijving uiterlijk dinsdag 2 maart 2021, 17.00 uur in via www.startupinresidence.com/intergov.

3. Waarop wordt de inschrijving beoordeeld

De inschrijvingen voor de challenge worden beoordeeld op basis van het gunningscriterium economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteit verhouding. In dit deel van de offerteaanvraag wordt uitgewerkt op basis van welke kwaliteits- en prijsaspecten jouw oplossing wordt beoordeeld. In het volgende hoofdstuk staat uitgewerkt hoe de beoordelingsprocedure is ingericht.

Gunningscriteria

De juryleden beoordelen alle inhoudelijke inschrijvingen op kwaliteit en op prijs. Het criterium 'kwaliteit' is onderverdeeld in een tweetal subgunningscriteria en prijs kent één subgunningscriterium. In totaal kunnen er 1000 punten behaald worden met alle drie de subgunningscriteria tezamen.

3 subgunningscriteria		Maximaal te behalen punten
1	De oplossing heeft impact! Beschrijf jouw oplossing. Onderbouw daarin tevens: <ul style="list-style-type: none">• In hoeverre jouw oplossing bijdraagt aan de oplossing van onze uitdaging/ innovatiedoel.• Hoe innovatief (vernieuwend) is jouw oplossing, waarom gaat jouw oplossing werken en wat is de succesfactor? Beschrijf tot slot een ontwikkelplan voor verdere doorontwikkeling van jouw oplossing.	400

Of de oplossing impact heeft zal worden beoordeeld op de mate waaruit blijkt dat jouw oplossing en de doorontwikkeling daarvan concreet, relevant, volledig, doelmatig en innovatief is.

2 De oplossing is haalbaar! 400

Onderbouw met een duidelijk uitgewerkt plan van activiteiten met tijdsplan (voorzien van mijlpalen en producten) aan hoe je ervoor gaat zorgen dat jouw oplossing in de 'In Residence' periode doorontwikkeld kan worden tot een marktklare oplossing. Geef hierbij tevens in het plan aan wat er nodig is van opdrachtgever.

Geef middels een beschrijving van de ervaring, kennis, toegang tot netwerken en/ of skills van de teamleden inzicht in het team dat de werkzaamheden gaat uitvoeren en de beoogde rol-/ taakverdeling binnen het team.

Geef daarnaast aan wat de knelpunten, risico's en mitigerende maatregelen van zowel startup als opdrachtgever zijn.

Of de oplossing haalbaar is zal worden beoordeeld op:

- **De mate waaruit blijkt dat de het plan van activiteiten inclusief tijdsplan concreet, volledig en realistisch is.**
- **De mate waarin de teamsamenstelling toereikend is voor succesvolle uitvoering van de opdracht.**
- **De mate waarin startups realistische risico's identificeert en passende maatregelen benoemt ter voorkoming dan wel mitigatie van de risico's.**

3 De oplossing is betaalbaar! 200

Voeg bij de inschrijving de totaalprijs toe (exclusief en inclusief btw) voor uitvoering van de opdracht.

Geef tevens een onderbouwing van het aantal in te zetten uren met bijbehorende uurtarieven en/ of materialen per activiteit / fase / medewerker.

De startup met de laagste totaalprijs krijgt het maximale aantal punten. De overige startups krijgen hun punten op basis van de volgende formule:

(laagste totaalprijs/ prijs startup) * 200 punten.

TOTAAL

1.000

Beoordeling op subgunningscriteria kwaliteit

De juryleden geven je inschrijving per subgunningscriteria op kwaliteit één van de onderstaande scores. Achter elke score is terug te lezen wat deze score zegt over de kwaliteit van je inschrijving op het betreffende subgunningscriterium.

Score		
Uitstekend	Met toegevoegde waarde. De inschrijving ging in opvallende mate boven de verwachting uit en biedt veel extra's.	100%
Goed	De inschrijving ging boven de verwachtingen uit en biedt op bepaalde punten wat extra's.	80%
Voldoende	De inschrijving voldoet aan de verwachtingen.	60%
Onvoldoende	De inschrijving voldoet niet helemaal aan de verwachtingen en schiet op bepaalde punten tekort.	40%
Slecht	De inschrijving voldoet niet en schiet duidelijk tekort.	20%
Geen	Geen antwoord op de vraag gegeven.	0%

Voorbeeld berekening:

Voor het onderdeel 'De oplossing heeft impact' wordt er een 'goed' gescoord. De inschrijving ontvangt voor dit onderdeel 80% van het aantal te behalen punten. $0,8 * 400$ punten is 320 punten.

Beoordeling op subgunningscriterium prijs

De uiteindelijke score op de subgunningscriterium prijs wordt bepaald aan de hand van de volgende formule:

Score = (laagste totaalprijs/ prijs startup) * 200 punten.

Subgunningscriteria

Werk bovenstaande drie subgunningscriteria uit in je inschrijving. De jury beoordeelt op basis van de drie genoemde subgunningscriteria de inschrijvingen conform bovenstaande procedure en bekijkt daarmee in hoeverre jouw innovatieve oplossing dé oplossing is voor de uitdaging/het innovatiedoel.

Gebruik bij je beschrijving in totaal maximaal 6 pagina's A4 (3 bladzijden dubbelzijdig) exclusief voorblad en inhoudsopgave voor alle drie de subgunningscriteria tezamen, nummer de pagina's.

Lever je meer pagina's in? Enkel de eerste 6 pagina's zullen beoordeeld worden. De overige pagina's zullen niet gelezen en beoordeeld worden.

4. Hoe wordt de inschrijving beoordeeld?

Selectie van pitches

Alle inschrijvingen die op www.startupinresidence.com/intergov zijn ingediend, worden eerst gecontroleerd op het voldoen aan de gestelde formele eisen aan de inschrijving, zie hoofdstuk 6 van deze offerteaanvraag. Indien uit de inschrijving blijkt dat deze niet, of niet volledig aan deze formele eisen voldoet, of de startup niet, of niet volledig akkoord gaat met deze formele eisen, zal deze worden uitgesloten van verdere deelname aan dit offertetraject.

De inschrijvingen die voldoen aan de gestelde formele eisen worden door een jury, eerst individueel en daarna in consensus, beoordeeld op de mate waarin zij voldoen aan de kwalitatieve subgunningscriteria, zie hoofdstuk 3. De score op het subgunningscriterium prijs zal door middel van een formule worden bepaald. De jury wordt door EZK samengesteld en bestaat uit minimaal 3 onbevooroordeelde juryleden die geen nauwe banden hebben met de startups.

De (maximaal 3) inschrijvingen met de hoogste score worden per e-mail, voorzien van aandachtspunten, uitgenodigd om hun oplossing via een YouTube filmpje en middels vragen en antwoorden voor de jury (digitaal) te pitchen. Bij gelijke scores zal de doorslag worden gegeven aan de hand van de behaalde score op het subgunningscriterium 'de oplossing heeft impact'. Indien startups op dit onderdeel ook gelijk scoren, zal door loting worden bepaald welke drie startups uitgenodigd worden om hun oplossing te pitchen. De overige startups zullen per e-mail gemotiveerd geïnformeerd worden over hun afwijzing.

Waar moet de Pitch aan voldoen

Indien jij je pitch mag tonen, gebruik dan jouw inschrijving en de in de uitnodiging meegegeven aandachtspunten van de jury als basis voor je pitch.

De pitch houd je via YouTube.nl. Daarna nemen we via Webex met jou (en maximaal 2 collega's) contact op, voor het stellen van vragen. Daarbij gelden de volgende spelregels;

- > Jouw pitch van max. 15 minuten dien je te uploaden via Youtube. De link naar jouw beschermde YouTube pitch, dien je uiterlijk 25 maart 2021, 12.00 uur te sturen naar e-mailadres: iucezteam5@rvo.nl onder vermelding van retailers helpen innoveren.
- > Het gesprek vindt plaats op 31 maart 2021 in de ochtend via Webex. Hiervoor ontvang je een uitnodiging met het exacte tijdstip.
- > Het gesprek duurt bij elkaar maximaal 30 minuten, ongeveer 15 minuten voor het stellen van vragen door de jury en 15 minuten voor het beantwoorden.

Indienen definitieve inschrijving

Binnen 24 uur na de Webex meeting ontvang je per e-mail feedback van de jury op de pitch en het gesprek. Deze feedback verwerk je in jouw oplossing. Deze oplossing hierna genoemd "definitieve inschrijving" stuur je per e-mail uiterlijk 9 april 2021 voor 12.00 uur naar iucezteam5@rvo.nl o.v.v. de challenge.

Beoordeling van de definitieve inschrijving

De jury beoordeelt de definitieve inschrijving aan de hand van dezelfde subgunningscriteria (zie ook hoofdstuk 3 voor de uitwerking van deze subgunningscriteria) als waarop jouw eerste inschrijving is beoordeeld, te weten:

1. Jouw oplossing heeft impact!
2. Jouw oplossing is haalbaar!
3. Jouw oplossing is betaalbaar!

Alle juryleden beoordelen individueel of de gegeven scores op de kwalitatieve subgunningscriteria op jouw definitieve inschrijving heroverwogen dienen te worden. Hierna volgt een consensusbespreking, waarbij de eindscore op de kwalitatieve subgunningscriteria wordt bepaald. Het subgunningscriterium prijs wordt middels een formule beoordeeld. Hieruit volgt de winnaar. Zijn er twee (2) winnaars? Bij gelijke scores zal de doorslag worden gegeven aan de hand van de behaalde score op het subgunningscriterium 'de oplossing heeft impact'. Indien startups op dit onderdeel ook gelijk scoren, zal door loting worden bepaald welke startup in principe de opdracht gegund krijgt voor het aangaan voor experimentele ontwikkeling van je innovatieve oplossing. De overige startups zullen per e-mail geïnformeerd worden over hun afwijzing.

5. Informatie over de procedure

De procedure zoals opdrachtgever die heeft ingericht, wordt in dit hoofdstuk toegelicht.

Tegenstrijdigheden

Als je onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of bezwaren hebt met betrekking tot de offerteaanvraag of de challenge, meld deze dan via www.startupinresidence.com/intergov. We doen ons best om onduidelijkheden te voorkomen. Als de tekst op de challenge-pagina en deze offerteaanvraag elkaar tegenspreken, gaan we uit van de tekst die in deze offerteaanvraag staat opgenomen, tenzij we expliciet anders vermelden.

Planning

Onderstaand vind je de planning van de procedure. Als we van deze planning moeten afwijken, communiceren we dat via www.startupinresidence.com/intergov of via e-mail aan alle startups.

Planning	
20 januari 2021	De challenge wordt gepubliceerd op www.startupinresidence.com/intergov .
8 februari 2021 van 15.30 tot 16.30 uur	Digitale Meet-up met de Startups voor het stellen en beantwoorden van vragen over de challenge.
15 februari 2021, 12.00 uur	Uiterste datum en tijdstip tot waarop vragen via de website doorlopend gesteld kunnen worden.
19 februari 2021	Publiceren vragen en antwoorden op de website.
2 maart 2021, 17.00 uur	Sluiting van de inschrijfperiode. Tot en met deze datum kunnen de oplossingen (inschrijvingen) ingediend worden.
Uiterlijk 19 maart 2021	Bekendmaking welke startups uitgenodigd worden voor het houden van een pitch. Overige inchiijvers ontvangen een afwijzingsbrief per e-mail.
25 maart 2021, 12.00 uur	Uiterste datum en tijdstip voor het uploaden van het YouTube pitch.
31 maart 2021	Pitches, het definitieve tijdstip wordt nog bekendgemaakt.
Binnen 24 uur na pitch	Startup ontvangt feedback van jury.
9 april 2021 voor 12.00 uur	Uiterste datum en tijdstip voor verzenden definitieve inschrijving.
Uiterlijk 23 april 2021	We maken bekend welke startup de challenge heeft gewonnen en de opdracht wordt gegund.
3 mei 2021	Ingangsdatum opdracht, start 'In Residence' periode voor 5 maanden.

Termijnen

In de planning staat opgenomen tot welk moment je een inschrijving via www.startupinresidence.com/intergov kan indienen. Ben je te laat of schrijf je in op een manier die niet is voorgeschreven? Dan is je inschrijving helaas ongeldig, en doet deze niet mee in de verdere procedure.

Mededelingen over selectie

Na iedere beoordelingsronde communiceren wij met de startups over de beoordeling die de jury aan hun inschrijving heeft gegeven. We maken uiterlijk 23 april 2021 bekend aan welke startup we de opdracht willen gunnen.

Klachten

Je kan een klacht indienen, als je vindt dat wij ons niet hebben gehouden aan wet- en regelgeving, of je vindt dat we discrimineren, ongelijk behandelen, een niet transparante procedure volgen of onredelijke eisen stellen. Deze klacht kun je sturen naar KlachtenmeldpuntAanbesteden@minezk.nl.

Voorbehouden

Wij houden ons het recht voor om de aanbesteding te beëindigen en niet te gunnen. Als we dit besluiten, krijgen alle startups bericht. Alle kosten die te maken hebben met deze offerteaanvraag, zijn voor eigen rekening. Ook schade die kan ontstaan doordat je de opdracht niet gegund krijgt of de offerteaanvraag wordt stopgezet, is voor eigen risico.

Wijzigingen

Als er wijzigingen in deze offerteaanvraag nodig zijn, bijvoorbeeld op basis van aanvullende vragen van startups, wordt een nieuwe versie van het document gepubliceerd op www.startupinresidence.com/intergov van deze challenge. Wijzigingen worden direct aan alle startups doorgegeven.

6. Aan welke eisen moet je voldoen?

In dit hoofdstuk lees je aan welke formele eisen de inschrijving en de startup moet voldoen.

Formele eisen aan de inschrijving

Begin op tijd en lever je inschrijving tijdig in. Het risico van niet tijdig insturen van je inschrijving, ligt bij jou. Upload je inschrijving op www.startupinresidence.com/intergov voor deze challenge. Na de sluitingstermijn worden er géén inschrijvingen meer geaccepteerd.

Eisen waaraan je moet voldoen

- > Bij de inschrijving voeg je een recent (niet ouder dan 6 maanden) uittreksel toe van de Kamer van Koophandel.
- >
- > Met het indienen van de inschrijving ben je akkoord met de selectie- en beoordelingsmethodiek die voor deze challenge gehanteerd wordt.
- > Je overschrijdt met jouw inzending het maximumbudget van € 25.000,- exclusief btw voor de 'in residence' fase niet.
- > Met indiening van je inschrijving ga je akkoord met de toepassing op de opdracht van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI 2018) uitgezonderd artikel 24, zie bijlage A.

Betaling

Om zeker te zijn dat de oplossing waarmee je op de challenge inschrijft ook het gewenste resultaat zal boeken, zal uitbetaling in percentages van het totaal plaatsvinden na het behalen van mijlpalen. Na gunning bepalen we de mijlpalen aan de hand van jouw inzending.

Bijlagen:

In te vullen/bij te voegen bijlage bij inschrijving:

1 – Uittreksel KvK

Bijlage:

A – ARVODI 2018